

# LIVRET D'ACCUEIL

*Allier  
la compétence  
publique  
et l'efficacité  
politique*

CONSEIL EN STRATÉGIES

RECRUTEMENT

FORMATION ET SÉMINAIRES

ÉTUDES, AUDITS, ÉVALUATIONS

COACHING ET COHÉSION D'ÉQUIPE



# *Allier la compétence publique et l'efficacité politique*

Centre de ressources dédié à la sphère publique, indépendant et impliqué aux côtés des élus et des collectivités, Savoirs Publics depuis sa création en 2007, fonde son originalité sur sa capacité à offrir une expertise publique systématiquement liée à une expertise politique de qualité.

Nous recourons à des talents multiples qui s'impliquent, donnent du sens et de l'originalité à la réussite de vos projets, en sélectionnant pour vous les meilleurs spécialistes pour chacun de nos domaines d'intervention.

Agréée par le ministère de l'Intérieur pour la formation des élus depuis 2008, à nouveau renouvelée en 2023, Savoirs Publics est pleinement investie à vos côtés, pour la réussite de vos projets politiques.

Attachée aux valeurs de la République, et donc à la réussite pleine et entière de son organisation décentralisée, Savoirs Publics est une entreprise citoyenne, au service des collectivités territoriales.

Nous croyons en la compétence et en l'intelligence, nous avons foi en votre vision politique et stratégique et partageons avec vous la culture du résultat.

Vos projets sont uniques, ainsi nos offres sont : nos conseils "sur mesure" sont la garantie de votre succès.

Erwan Huchet,  
Directeur de Savoirs Publics

# S Formation et séminaires

Savoirs Publics forme les élus et les cadres de la fonction publique : un engagement et, au-delà, un enjeu démocratique. Il s'agit d'améliorer vos compétences et vos connaissances pour une meilleure performance du service public. Parce que vous êtes en responsabilité, vous exigez des formateurs et des animateurs comprenant vos objectifs et adaptant leur pédagogie à vos besoins. Ainsi, nous proposons des modules "sur mesure" et trouvons les formateurs qui garantiront la réussite de vos formations et de vos séminaires.

## Votre besoin

La formation doit correspondre à vos problématiques, à la complexité de votre environnement. Elle doit surtout prendre en compte vos objectifs et vous fournir les références, les expériences, les contenus qui vous serviront dans l'exercice de votre mandat ou dans votre fonction de manager public. En tant qu'élus ou cadres publics, vous attendez plus qu'une formation "descendante", déconnectée des réalités quotidiennes, vous souhaitez de véritables conseils opérationnels, une compréhension de votre réalité politique et administrative.

## Nos réponses

Nous intervenons sur tous les domaines du champ politique et public, avec plus de 160 consultants référencés et 200 modules de formations développés (prise de parole, management, finances et marchés publics, politiques publiques, juridique, etc.). Nous sélectionnons nos intervenants sur des critères stricts :

- des professionnels seniors expérimentés, des experts de leurs métiers offrant à la fois compétences techniques et pédagogiques ;
- des experts de la vie politique et des arcanes de la fonction publique ;
- des intervenants mobiles, qui se déplacent sur site, chez vous, tous les jours en semaine et le week-end ;
- des interlocuteurs impliqués à vos côtés dans la résolution des problèmes, qui s'attachent à vous donner satisfaction.

Savoirs publics est un organisme de formation agréé par le ministère de l'Intérieur pour la formation des élus locaux et enregistré sous le n° 52 44 05 40 344 auprès du Préfet de Région des Pays de la Loire.

Dans ce cadre, toutes nos interventions peuvent être imputées sur votre budget légal de formation des élus locaux, et peuvent être éligibles au Droit individuel à la formation élus (DIFE).

FORMATION DES  
ELUS LOCAUX  
Organisme agréé



Ministère de la Cohésion des Territoires  
et des Relations avec les Collectivités





**un plan de formation sur mesure**

la formation des élus et des cadres est un levier pour aider et souder vos équipes, les faire progresser, et améliorer vos fonctionnements internes et la conduite de vos projets. Mettre en place un plan de formation est un outil de management stratégique, à condition qu'il soit réalisé sur mesure, par des interlocuteurs qui comprennent vos enjeux et vous accompagnent tout au long du mandat.

# D

# Accueil et pédagogie

**D**émarche, contenu de nos programmes, convocation : Chaque demande d'organisation d'un séminaire ou d'une formation fait l'objet d'échanges avec nos consultants et formateurs. Ces échanges nous permettent de bien vérifier les enjeux, le contexte, les objectifs, les compétences et attentes des stagiaires et du commanditaire.

A l'issue de cela, nous transmettons notre proposition d'accompagnement, où nous reformulons notre compréhension du contexte, des objectifs, des souhaits particuliers, un programme détaillé, un devis, nos références. Une fois la proposition validée, une convention de formation est ensuite éditée reprenant les éléments de la proposition, les méthodes pédagogiques envisagées, et les modalités d'évaluation des acquis et de satisfaction. La convocation à la session de formation est adressée par e-mail. Elle mentionne : le titre de la formation ; le nom du formateur ; les coordonnées des contacts (organisme de formation, formateurs) ; les objectifs visés ; les modalités de l'évaluation des acquis ; les durées, horaires et le lieu précis où se déroule la formation ; y est aussi annexé à celle-ci, le règlement intérieur (cf [www.savoirspublics.fr](http://www.savoirspublics.fr)) et le livret d'accueil.

**Modalités et démarche pédagogique :** Nos formations se déroulent en générale en présentielle. La plupart du temps en intra, c'est à dire chez nos clients (collectivités, entreprises, lieu de séminaire...). Les formations en inter se déroulent tout au long de l'année en tenant compte d'un programme de formation préétabli. Elles se déroulent, la plupart du temps sur Paris. La tenue de ses formations dépend du nombre d'inscrits. Les modalités d'inscription, d'information et de tarifs sont disponibles sur [www.savoirspublics.fr](http://www.savoirspublics.fr) Nos démarches de formation sont personnalisées et s'inscrivent dans une action globale qui ancre les connaissances et compétences acquises dans l'actualité et les réalités de terrain. Les besoins de formation sont analysés par nos consultants et nos formateurs. Les demandes spécifiques qui s'inscrivent dans les objectifs sont intégrées par l'intervenant au contenu de la formation. Nos formations sont courtes (une journée en générale). Nos méthodes pédagogiques et d'évaluation tiennent compte de cela. Aussi, elles alternent conférences et travail de groupe – pédagogie active et évaluation par échanges, questionnement et vérification des acquis tout au long et à l'issue de la formation. Support de présentation.

**Déroulement de votre formation :** De manière générale, le formateur inaugure la session par la présentation du sujet de la formation et invite les stagiaires à exprimer ses attentes, afin de bien vérifier que les objectifs prévus correspondent aux besoins des stagiaires (Qu'attendez vous de cette journée de formation ? Comment saurez vous qu'elle vous a été utile ?...). Cette démarche fait partie de la stratégie pédagogique et a pour visée l'expression des attentes et éventuellement de questions spécifiques qui seront traitées dans les mêmes conditions et limites que celles posées en amont de la formation.

Les supports de formation sont un repère dans le déroulé pédagogique. La formation par échanges est fortement privilégiée afin de doter les stagiaires des connaissances et compétences utiles à leurs situations réelles. Le formateur utilise des méthodes participatives et s'appuie sur les expériences et pratiques professionnelles des participants.

**Ressources documentaires :** Selon le programme de formation : les ressources documentaires sont fournies par votre formateur, elles sont transmises par mail. Elles comprennent, en générale, les déroulés, les énoncés, les références, les ouvrages à consulter, les liens de sites web, et outils des exercices ainsi que des études de cas, le cas échéant.

**Contrôles des connaissances et évaluation de la satisfaction :** Nos formations étant d'un format court, l'appréciation et l'évaluation des résultats de l'action se fait à travers la mise en oeuvre d'un contrôle de connaissance tout au long et à l'issue du stage et/ou d'un questionnaire d'évaluation qui permettra de déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances dont la maîtrise constitue les objectifs initiaux. La formation se clôture par une évaluation finale globale permettant de valider l'acquisition des apprentissages et l'atteinte des objectifs. Le formateur, et notre organisme, formalise les résultats de l'évaluation sous l'angle des objectifs à atteindre sur une attestation de fin de formation qui est remise à l'issue de la formation. Les appréciations formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur au regard des autres sessions réalisées. En fin de formation, il est demandé également aux stagiaires de compléter un questionnaire afin de mesurer leur satisfaction concernant la formation suivie. Savoirs Publics dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

**Handicap :** Lors de la phase d'adaptation de nos formations aux besoins de nos clients, nous étudions avec lui les situations de handicap. La prise en charge de situations ou difficultés tel un handicap physique est prise en compte avec le bénéficiaire, qui informe Savoirs Publics en cas de besoin. Notre équipe est à votre écoute pour organiser votre accueil dans les meilleures conditions. En cas de besoins spécifiques, n'hésitez pas à contacter la personne « ressources » interlocutrice au titre de l'AGEFIPH est madame Karine Ragneau – coordinatrice démarche d'accueil des apprenants en situation de handicap – 06 99 67 28 85 – [karine.ragneau@btpcfa-pdl.com](mailto:karine.ragneau@btpcfa-pdl.com).

# C Conseil en stratégies

Chaque projet d'envergure nécessite des compétences plurielles et complémentaires, et s'inscrit dans une logique stratégique souvent complexe à déterminer.

Nos consultants sont des professionnels présentant une expérience pointue des contextes particuliers. Au faîte de vos problématiques de gouvernance locale, ils maîtrisent vos besoins d'expertises, qu'elles soient politiques (bilan de mandat, démocratie participative, développement durable, etc.), managériales, juridiques, administratives, ou financières.

---

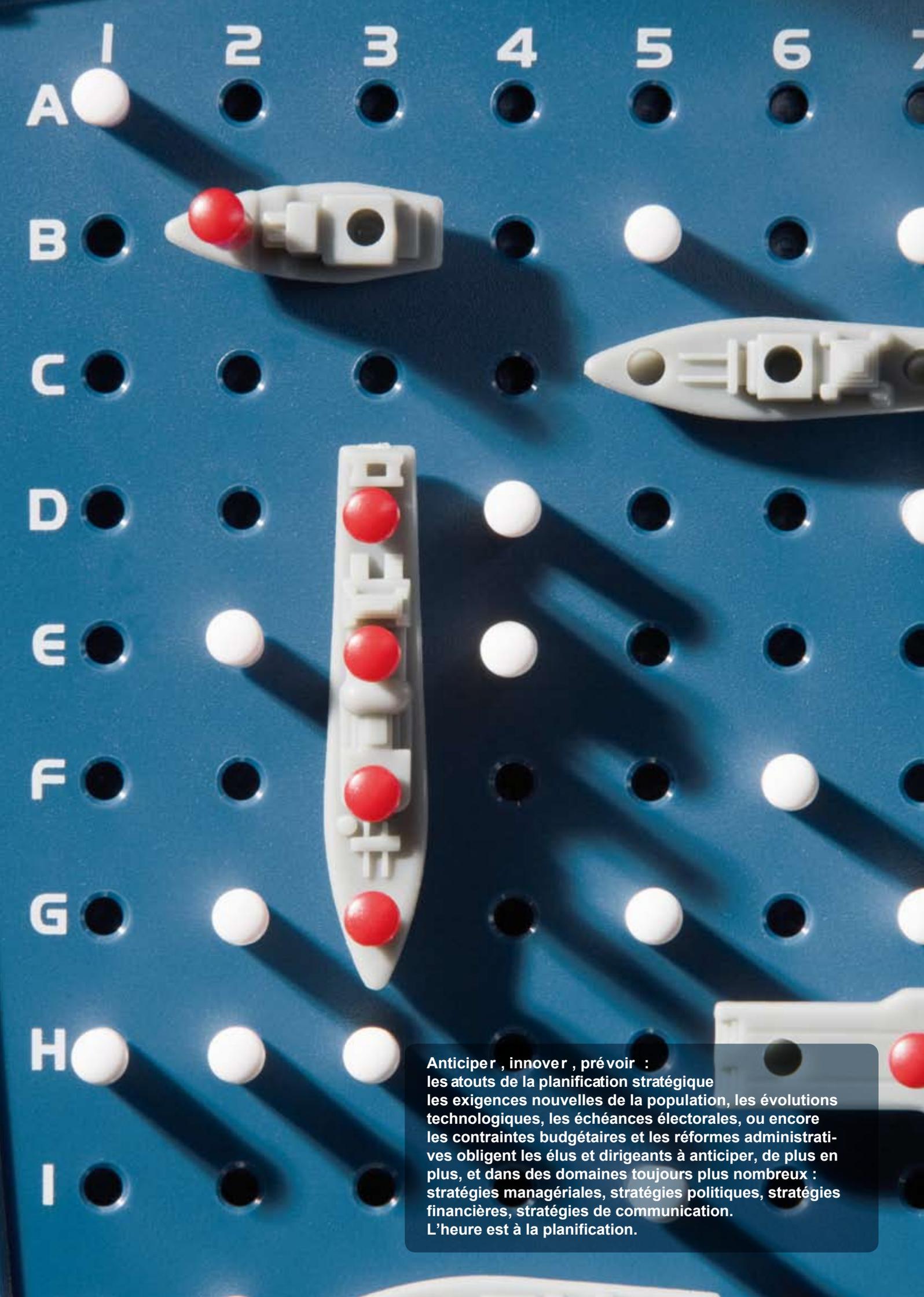
## **Votre besoin**

La complexité des procédures, la différence entre le temps de réalisation et le temps politique, la nécessité de construire un discours public cohérent, efficace, compréhensible et lisible pour le citoyen, ou encore la réduction des moyens humains et financiers des collectivités territoriales, rendent absolument essentielle la planification stratégique, dans tous les domaines. Finances, management, stratégie et analyse politiques, sont autant de thématiques majeures pour lesquelles les décideurs locaux ont besoin d'expertise.

---

## **Nos réponses**

À partir de vos objectifs, de votre contexte historique et politique, de vos habitudes de travail et de vos modes de gestion, nous mettons à votre disposition les outils nécessaires à la réussite de votre projet. Nous travaillons en complémentarité avec vos équipes politiques et administratives. Nos analyses et nos conseils reposent sur des éléments factuels et/ou conjoncturels, traités selon une analyse rigoureuse et liés aux expériences connues et vécues de nos consultants. Ils débouchent sur des plans d'actions pratiques, directement applicables, conçus en étroite collaboration avec vous et vos équipes. Chacune de nos missions est par conséquent construite sur mesure, sur la base de relations de confiance que nous établissons avec nos clients.



Anticiper , innover , prévoir :  
les atouts de la planification stratégique  
les exigences nouvelles de la population, les évolutions  
technologiques, les échéances électorales, ou encore  
les contraintes budgétaires et les réformes administrati-  
ves obligent les élus et dirigeants à anticiper, de plus en  
plus, et dans des domaines toujours plus nombreux :  
stratégies managériales, stratégies politiques, stratégies  
financières, stratégies de communication.  
L'heure est à la planification.

# SR Recrutement

Savoirs Publics, acteur national du recrutement, vous conseille, et recherche pour vous vos futurs collaborateurs et collaboratrices.

Nos consultants décodent votre environnement et vos besoins, élaborent avec vous la stratégie d'approche des candidat-e-s, trouvent les profils adaptés et sécurisent vos recrutements. Les réseaux de Savoirs Publics, divers et multiples, vous permettent par ailleurs d'accéder à des profils et des parcours pour lesquels vous ne bénéficiez que de peu d'accès

---

## Votre besoin

Vous recherchez, pour vos collaborateurs-trices, des profils de cadres rigoureux, compétents, capables d'assurer la qualité de vos services publics et la réussite de vos projets politiques. Aussi, vous recherchez des responsables capables de manager, gérer les finances, les ressources humaines, les moyens généraux, les projets urbains et politiques, les questions juridiques, le fonctionnement des assemblées et les relations avec les élus et les citoyens, dans un contexte de concurrence des territoires et de raréfaction des ressources. Vos recrutements doivent être rapides, efficaces et ne laisser que peu de place à l'improvisation et au doute.

---

## Notre méthodologie

- Clarifier le contenu du poste avec vous et les personnes ressources.
- Élaborer le profil du poste.
- Rédiger et diffuser l'offre de candidature. et vous conseiller dans le choix des supports.
- Identifier et sélectionner les candidatures adaptées dans les meilleurs délais.
- Évaluer les compétences des candidats selon vos critères.
- Accompagner votre réflexion quand à votre choix final.

• Réaliser un suivi d'intégration de votre futur collaborateur ou collaboratrice.

De plus, nos nombreux réseaux et notre implication dans l'univers public et politique nous permettent d'être contactés par des cadres désireux de bénéficier de nos conseils. Nous conservons et gérons leurs dossiers, disposant ainsi d'une base de données informatisée (Recrutementpublicvthèque®) de 10 000 professionnels du secteur public. Savoirs Publics est une entreprise citoyenne, à ce titre nos consultants veillent et s'engagent à ce que les missions se déroulent dans le cadre de règles déontologiques strictes (lutte contre les discriminations, confidentialité et information des candidats, qualité des prestations et respect des engagements...).



**sélectionner des candidatures adaptées**  
Vous permettre de faire confiance au bon collaborateur, disponible et polyvalent, et sélectionner des profils de qualité, investis dans la sphère publique, connaisseurs de vos impératifs et de vos enjeux politiques : telles sont les principales qualités de Savoirs Publics dans le recrutement des cadres.

# Études audits, évaluations

Nous accompagnons, nous donnons les outils de pilotage et nous conseillons pour décider : tels sont les objectifs de notre département "études".

Nous adaptons nos expertises et proposons des solutions aux enjeux des acteurs publics. Nous réalisons des diagnostics, des audits organisationnels ou financiers, des études d'opinion, des enquêtes de satisfaction, des évaluations des politiques publiques, de l'appui opérationnel et de la veille.

---

## Votre besoin

Prendre des décisions politiques nécessite une connaissance précise des organisations dont vous avez la charge, et une maîtrise des attentes de l'opinion. L'actualité politique et publique vous oblige à vous entourer de conseils de qualité qui vous permettront de prendre les décisions stratégiques nécessaires. Ces décisions vont vous engager pour dépasser les fonctionnements actuels, initier de nouvelles politiques, réduire les coûts ou mieux les répartir, mobiliser les équipes et créer du consensus.

---

## Nos réponses

Notre accompagnement à vos côtés se décline sous différentes phases, mêlant une partie d'études et d'interventions réalisées par nos consultants, avec une méthodologie que nous adaptons spécifiquement pour chacun de vos projets. Nous mettons différents outils et procédés à votre disposition :

- un diagnostic de vos besoins reformulé dans une note de cadrage pour s'accorder sur la nature et les objectifs de votre demande ;
- dans le cadre d'études et d'audits, nous analysons votre contexte politique et social en sollicitant différents outils : cartographie, analyses d'indices sociologiques, économiques et démographiques, diagnostics territoriaux, analyse politique, benchmarking, etc. ;
- dans le cadre d'enquêtes d'opinion, nous réalisons des enquêtes quantitatives et qualitatives, par questionnaire, par entretien et par téléphone. Nous vous restituons les résultats dans les meilleurs délais et vous faisons part de nos préconisations, avec, le cas échéant, un plan d'actions opérationnel.



de l'analyse à la mise en œuvre  
 Vous souhaitez des analyses pertinentes, adaptées,  
 des réponses opérationnelles, des études qui tiennent  
 compte de vos ressources humaines et financières  
 de votre histoire, de vos forces. vos clés, nous faisons  
 le choix de l'opérationnalité, de la clarté, de la pertinence  
 et de l'action.

# Coaching et cohésion d'équipe

onstruire une évolution, favoriser un développement  
de vos compétences, faciliter la réussite de vos missions :  
tels sont les objectifs assignés à nos coachs certifiés

qui interviennent auprès de vous en s'appuyant sur vos ressources. Ils sont à l'écoute, réalisent un bilan, et vous proposent des solutions après analyse de la situation. Nos coachs interviennent aussi dans la cohésion d'équipes et permettent de développer des valeurs collectives, en instaurant des règles du jeu claires et partagées.

---

## **Votre besoin**

Vous souhaitez vous préparer à prendre ou vous prenez de nouvelles fonctions. Vous voulez acquérir ou améliorer vos compétences et connaissances. Les règles du jeu ont évolué et malgré votre expérience, vous ressentez la nécessité de réinterroger vos pratiques. Vous voulez améliorer votre résistance au stress. Vous souhaitez créer ou recréer du lien et du sens avec vos collègues et collaborateurs. Vous souhaitez prendre du recul et travailler à votre projet. Pour cela, vous recherchez les personnes compétentes et de confiance sur lesquelles vous pourrez vous appuyer.

---

## **Nos réponses**

Le coaching est une approche personnalisée. Nos consultants font avec vous l'analyse de vos besoins. Ils vous aident à trouver les ressources et les solutions en adéquation avec vous-même et votre contexte. Aussi, plusieurs coachs pourront travailler avec vous sur vos pratiques en matière de management, d'autres vous donneront des clefs pour améliorer votre prise de parole en public, votre gestion du stress. D'autres encore s'attacheront à améliorer vos compétences techniques ou élaboreront avec vous votre stratégie politique et de communication. Lors de séminaires, nos consultants développent aussi des approches qui permettront de clarifier les règles communes entre les acteurs publics (élus, cadres et citoyens). Grâce à des activités de nature collective et interactive, ils vous aident à travailler en équipe, à générer la nécessaire solidarité dont ont besoin les équipes d'élus et les cadres.



**un accompagnement personnalisé**

Vous souhaitez être aidé, accompagné, un temps ou sur du long terme, sortir du cadre traditionnel, vous poser et construire votre réflexion. Les budgets et crédits formation des élus ou le dif sont à votre disposition pour cela. Maintenir la cohésion de son équipe, un mois, six mois, un an ou plus, gérer les situations difficiles, nous sommes là pour vous y aider.

# Nos réseaux et références

Immergés dans le monde public et politique, nos réseaux sont multiples :

nationaux, locaux, politiques, administratifs, professionnels, universitaires, etc.

Nos services s'adressent aux collectivités et administrations publiques et parapubliques, aux acteurs de l'économie sociale et solidaire et aux groupes privés. Nous sommes implantés à Nantes et Paris, mais nous intervenons sur tout le territoire national y compris les Régions et Territoires d'Outre-Mer.

---

## recrutement

### quelques exemples d'interventions

Assistance au recrutement de directeurs et directrices généraux des services, de directeurs et directrices généraux adjoints, de directeurs et directrices de cabinet, de collaborateurs et collaboratrices de cabinet, de directeurs et directrices de la communication, de consultants et consultant relations institutionnelles, de directeurs et directrices de la vie associative, des services techniques, des finances...

### quelques références clients en assistance au recrutement

La ville de Saint-Dié-des-Vosges, le conseil régional de Midi-Pyrénées, la ville de Conflans-Sainte-Honorine, la société Suez - Lyonnaise des eaux, le groupe Chèque déjeuner, la ville d'Igny, le comité départemental du tourisme de Loire-Atlantique, la ville de Clichy-La-Garenne, la communauté de communes Bretagne romantique, la ville de Bourg-Saint-Maurice...

---

## formation et séminaires

### quelques exemples d'interventions

Améliorer votre prise de parole en public ; budget et finances publique : mode d'emploi ; analyser votre budget et dégager des marges de manœuvre ; élaboration d'une charte municipale ; animer efficacement vos réunions ; mieux gérer son temps : moins de stress plus d'efficacité ; communiquer en période électorale ; marchés publics et commissions d'appels d'offres : les pièges à éviter ; nouveaux élus :

obligations et devoirs ; urbanisme : mode d'emploi ; mettre en œuvre une politique de sécurité et de prévention ; démocratie participative ; action sociale ; communication Internet à l'usage du politique ; réforme des collectivités territoriales : quels impacts locaux ; rôle des élus : cabinet/élus/administration ; réalisation et animation de séminaires sur mesure ; élaboration et mise en œuvre de plans de formations...

### quelques références clients en formation et réalisation de séminaires

Le conseil régional de l'Île-de-France, la ville de Reims, la ville d'Alfortville, la ville de La Baule, le conseil régional des Pays de la Loire, la ville de Montlouis-sur-Loire, la ville de Pont du Château, la ville de Pantin, le conseil départemental du Val d'Oise, la ville de Longjumeau, le conseil départemental de la Seine et Marne, le conseil régional de la Guadeloupe, la ville de Saint-Herblain, la ville de Saint-Pierre-des-Corps, la communauté de communes des portes de l'Essonne...

---

## conseil et études

### quelques exemples d'interventions

Mise en œuvre de conseils de quartiers et politiques participatives ; études sur les conséquences de l'abstention ; enquêtes qualitatives auprès de groupes d'habitants ; enquêtes quantitatives sur les réalisations et actions municipales ; réalisation de bilans de mandat

et de mi-mandat ; audits et évaluations sur les politiques publiques ; audits financiers...

**quelques références clients en conseil et études**

La ville de Fleury-Mérogis, la ville de Saint-Martin en Guadeloupe, la ville de Bondy, la ville d'Aubervilliers, la ville de Goussainville, le syndicat intercommunal des eaux de la Vienne, la ville de Conflans-Sainte-Honorine, la ville de Trappes en Yvelines, l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME)...

---

**coaching et cohésion d'équipe**

**quelques exemples d'interventions**

Accompagnement individualisé d'élus et de cadres dans les domaines de la prise de parole en public, du management, des politiques publiques ; séminaires de cohésion dédiés à la cohésion des équipes...

**quelques références clients en coaching et cohésion d'équipe**

La ville d'Angers, la ville d'Auxerre, la ville de Dunkerque, le conseil départemental de la Seine-Saint-Denis, la ville de la Roche-sur-Yon, la ville de Saint-Hilaire du Harcouët, la ville de Sens, la ville de Clichy-sous-Bois, la ville de Bures-sur-Yvette, la communauté d'agglomération du plateau de Saclay...

---

retrouvez-nous sur le site Internet :  
[www.savoirspublics.fr](http://www.savoirspublics.fr)

---

**SAVOIRS PUBLICS NANTES**

14, rue Racine  
44000 Nantes  
Tél. : 06 62 93 01 89  
recrutement@savoirspublics.fr

**SAVOIRS PUBLICS PARIS**

formation@savoirspublics.fr

[www.savoirspublics.fr](http://www.savoirspublics.fr)

SARL AU CAPITAL DE 30 000 €  
500 580 931 RCS NANTES - APE 8559 A  
N°TVA INTRACOMMUNAUTAIRE  
FR57500580931